



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคลองหาด กลุ่มการพยาบาล โทร. ๐-๓๗๔๔-๕๐๙๖ ต่อ ๑๐๒

ที่ สก ๐๐๓๒.๓๐๕/๒๒๔๒ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม - พฤศจิกายน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองหาด

### ๑. เรื่องเดิม

โรงพยาบาลคลองหาด ได้จัดทำคู่มือการร้องเรียนทั่วไป เพื่อให้บุคลากรผู้เกี่ยวข้องหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถนำไปเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานให้เกิดเป็นรูปธรรม ปฏิบัติงานตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลคลองหาด กลุ่มการพยาบาล ขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๔) ซึ่งปัจจุบันยังไม่พบข้อร้องเรียนดังกล่าว

### ๓. ข้อพิจารณา

กลุ่มการพยาบาล ขอเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์หน่วยงานพร้อมปิดประกาศโดยเปิดเผย ณ สถานที่ปิดประกาศของหน่วยงาน

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และอนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นางจිරภัทร พึ่งเกษม)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ - อนุมัติ

(นายจตุนิษฐ์ อัครกะปัญญาพงศ์)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคลองหาด